

KENYATAAN MEDIA

19 DISEMBER 2017

Suruhanjaya Tenaga
(Energy Commission)
12, Jalan Tun Hussein
Precinct 2
62100, Putrajaya
Malaysia

T : +603 8870 8500 F : +603 8888 8637
Toll Free : 1-800-2222-78 (ST)

Kerosakan Perkakasan Pembekalan 33 KV Menyebabkan Insiden Gangguan Bekalan Elektrik di Perling, Johor

Putrajaya, 19 Dis – Merujuk kepada gangguan bekalan elektrik yang berlaku di Perling, Johor Bahru pada 12 Disember 2017 dan juga beberapa laporan media mengenainya, Suruhanjaya Tenaga (ST) ingin menjelaskan bahawa telah berlaku kerosakan pada pemasangan voltan tinggi 33kV di Pencawang Masuk Utama (PMU) Perling, Johor Bahru yang menyebabkan sistem perlindungan beroperasi memutuskan bekalan elektrik. Siasatan awal oleh ST mendapati *flashover* dalam perkakasan pembekalan 33 KV telah berlaku dan punca sebenar yang menyebabkan *flashover* tersebut masih lagi dalam siasatan.

Kes *flashover* dalam perkakasan pembekalan 33 kV ini merupakan kes terpencil dan jarang berlaku, dan oleh kerana ia berlaku pada pencawang elektrik utama, ia telah menyebabkan gangguan bekalan kepada 18,000 pengguna. Bagaimanapun, usaha-usaha telah diambil oleh Tenaga Nasional Berhad (TNB) untuk meminimumkan tempoh masa gangguan dengan memberi bekalan secara alternatif termasuk penyediaan 112 janakuasa bergerak. Sebanyak 50% daripada bekalan elektrik di kawasan berkenaan dipulihkan dalam masa 10 minit dan 36% lagi dipulihkan dalam masa empat (4) jam. Manakala 13% lagi pengguna di kawasan Bukit Indah dan tiga (3) pengguna voltan tinggi telah diberi bekalan secara berperingkat bermula dari jam 12.22 pagi pada 14 Disember sehingga 16 Disember 2017.

Menyentuh soal rebat kepada pengguna, ST ingin menjelaskan bahawa TNB yang merupakan syarikat utiliti nasional adalah tertakluk di bawah Standard Prestasi Perkhidmatan Bekalan Elektrik yang ditetapkan untuk memastikan penambahbaikan yang konsisten dalam kualiti servis TNB kepada pengguna. Standard ini terbahagi kepada dua iaitu *Guaranteed Service Levels* (GSL) dan *Minimum Service Levels* (MSL).

Terdapat lima kategori di bawah GSL iaitu:

1. GSL 1 untuk jumlah gangguan tidak dirancang yang dialami pengguna;

2. GSL 2 untuk masa yang diambil untuk pemulihan semula bekalan elektrik;
3. GSL 3 untuk masa yang diambil untuk menjalankan penyambungan perkhidmatan yang memerlukan pemasangan kabel voltan rendah setelah premis terbabit bersedia untuk menerima pemasangan tersebut, bergantung kepada kelulusan pihak-pihak yang berkenaan;
4. GSL 4 untuk masa yang diambil untuk menyalurkan bekalan elektrik yang baru kepada pengguna voltan rendah individu domestik setelah membayar deposit (tarikh penyambungan bekalan haruslah dipersetujui bersama di antara pengguna dan TNB dengan syarat adanya akses); dan
5. GSL 5 untuk pemotongan bekalan bergantung kepada peraturan dan prosedur pemotongan.

Dalam kes ini, bagi pengguna-pengguna yang mengalami tempoh gangguan melebihi 4 jam, mereka boleh menuntut rebat sebanyak 1% dari bil bulanan atau minimum RM10.00, yang mana lebih tinggi untuk pengguna domestik, 1% dari bil bulanan untuk pengguna komersial dan 0.5% dari bil bulanan untuk pengguna industri, dengan masing-masing pada had maksimum RM300 dan RM1000. ST menggesa mereka yang terlibat agar membuat tuntutan sewajarnya.

Dalam masa yang sama ST masih meneruskan siasatan ke atas kejadian ini dan sekiranya siasatan mendapati TNB gagal menyelenggara perkakasan tersebut seperti yang ditetapkan di bawah Peraturan-Peraturan Elektrik 1994 dan Syarat Lesen, tindakan undang-undang boleh diambil di bawah Akta Bekalan Elektrik 1990.

*****Tamat*****

Untuk keterangan lanjut, sila hubungi:

Siti Suhaila Ahmad/Zairulliati Mali/ Syarizman Mansor

Unit Promosi & Komunikasi

Tel: +603 8870 8500 / +603 8870 8554 /+603 8870 8598/ +603 – 8870 8537 /

+6013 2183778 (Zairulliati) / +6019 313 4543 (Syarizman)

Faks: +603 8888 8636

Emel: sitisuhaila@st.gov.my/ zairulliati@st.gov.my/ ritz@st.gov.my

MENGENAI SURUHANJAYA TENAGA

Suruhanjaya Tenaga (ST) merupakan badan kawal selia yang bertanggungjawab untuk mengawal selia sektor tenaga, terutamanya industri pembekalan tenaga elektrik dan gas berpaip di Semenanjung Malaysia dan Sabah. Suruhanjaya Tenaga memastikan bahawa pembekalan elektrik dan gas berpaip kepada pengguna adalah terjamin, berdaya harap, selamat dan pada harga yang berpatutan.