

Prihatin

Pakej Rangsangan Ekonomi Prihatin Rakyat



KEMENTERIAN KUANTAN
MALAYSIA



F.A.Q **INFOGRAFIK**



**TUNTUTAN KOS DISKAUN BIL ELEKTRIK DI
BAWAH PAKEJ RANGSANGAN EKONOMI BAGI
PEMEGANG LESEN AWAM PENGAGIHAN DAN
PENGGUNANYA DI SEMENANJUNG MALAYSIA**

BAHAGIAN 1: MAKLUMAT AM

01

DISKAUN BIL ELEKTRIK DI BAWAH PAKEJ RANGSANGAN EKONOMI BAGI PEMEGANG LESEN AWAM DAN PENGGUNANYA

Apakah diskaun bil elektrik yang boleh saya perolehi berikutan penularan wabak COVID-19?

Pakej Rangsangan Ekonomi 2020 (PRE2020) - 27 Februari 2020

Diskaun 15% bagi penggunaan elektrik untuk tempoh 1 April sehingga 30 September 2020



PENGENDALI HOTEL



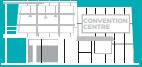
AGENSI PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN



PEJABAT SYARIKAT PENERBANGAN TEMPATAN



KOMPLEKS MEMBELI-BELAH



PUSAT KONVENSYEN



TAMAN TEMA

Diskaun 2% kepada semua pengguna lain dalam kategori di bawah bagi penggunaan elektrik untuk tempoh 1 April sehingga 30 September 2020.

16 Mac 2020



PERDAGANGAN



PERINDUSTRIAN



PERTANIAN



PENGUNA DOMESTIK

DISKAUN BIL ELEKTRIK

Pakej Rangsangan Ekonomi Prihatin Rakyat (PRIHATIN)

27 Mac 2020

Diskaun tambahan kepada pengguna domestik di Semenanjung Malaysia dengan memberi tumpuan kepada pengguna yang menggunakan elektrik sehingga **600kW_j** atau **RM231.80** sebulan.

Kadar diskaun adalah di antara 15% hingga 50% bergantung kepada jumlah penggunaan elektrik masing-masing bermula penggunaan 1 April hingga 30 September 2020.

Diskaun ini adalah merupakan pelengkap kepada diskaun-diskaun yang telah diumumkan dalam Pakej Rangsangan Ekonomi 2020 (PRE 2020) pada 27 Februari 2020 dan 16 Mac 2020.



PENGUNA DOMESTIK

DISKAUN BIL ELEKTRIK DI BAWAH PAKEJ RANGSANGAN EKONOMI BAGI PEMEGANG LESEN AWAM DAN PENGGUNANYA

01



PERDAGANGAN

02



INDUSTRI

03



PERTANIAN



DOMESTIK /
KEDIAMAN

04

**Siapakah yang layak
menerima diskaun bil
elektrik di bawah Pakej
Rangsangan Ekonomi 2020
(PRE 2020) dan Pakej
Rangsangan Ekonomi
Prihatin Rakyat (PRIHATIN)
dan berapakah jumlah
diskaun yang akan diberi?**

DISKAUN BIL ELEKTRIK DI BAWAH PAKEJ RANGSANGAN EKONOMI BAGI PEMEGANG LESEN AWAM DAN PENGGUNANYA

Berapakah Jumlah Diskaun yang akan diberi?

Peratus diskauan yang akan diterima oleh pengguna adalah berdasarkan sektor perniagaan terpilih, kategori pengguna dan jumlah penggunaan. Bagi pengguna domestik di Semenanjung Malaysia, Kerajaan telah mengumumkan diskauan tambahan pada 27 Mac 2020

melalui PRIHATIN berdasarkan peringkat penggunaan elektrik bulanan dengan memberi tumpuan kepada rakyat yang membayar bil elektrik di bawah RM231.80 sebulan yang rata-ratanya merupakan rakyat dalam golongan B40 dan M40 seperti Jadual di bawah:

PRE2020

Diskaun bulanan 15%

6 sektor yang dikenalpasti terkesan dari impak COVID-19

- ◆ Pengendali Hotel
- ◆ Agensi Pelancongan & Pengembaraan
- ◆ Pejabat Syarikat Penerbangan Tempatan
- ◆ Kompleks Membeli-Belah
- ◆ Pusat Konvensyen
- ◆ Taman Tema

PELANGGAN BUKAN DOMESTIK

Diskaun bulanan 2%

Tidak termasuk 6 sektor yang dikenalpasti

- ◆ **Perdagangan**
* Selain daripada 6 sektor perniagaan terpilih
- ◆ **Perindustrian**
- ◆ **Pertanian**
- ◆ **Domestik / Kediaman**
* Hanya untuk penggunaan elektrik melebihi 600kWj sebulan atau melebihi RM231.80

PRIHATIN: PELANGGAN DOMESTIK

Diskaun berperingkat antara 15% hingga 50% berdasarkan penggunaan elektrik dengan had maksimum 600kWj sebulan atau RM231.80

50%

Diskaun bagi bil RM43.60 dan ke bawah (0 kWj - 200kWj)



25%

Diskaun bagi bil RM43.70 hingga RM77.00 (201kWj - 300kWj)



15%

Diskaun bagi bil RM77.10 hingga RM231.80 (300 kWj - 600kWj)



2%

Lebih dari 600kWj atau RM231.90 dan ke atas



Pemberian diskauan ke atas bil elektrik, tertakluk kepada pengesahan Agensi Kerajaan berkaitan.

DISKAUN BIL ELEKTRIK DI BAWAH PAKEJ RANGSANGAN EKONOMI BAGI PEMEGANG LESEN AWAM DAN PENGGUNANYA

Bilakah tempoh layak menerima diskaun bil elektrik ini?



Diskaun bil elektrik di bawah PRE2020 dan PRIHATIN adalah diberikan untuk tempoh enam (6) bulan mulai penggunaan elektrik 1 April sehingga 30 September 2020 untuk semua kadar diskaun.



Ini bermakna bagi bil elektrik yang diterima dalam bulan April dan meliputi penggunaan elektrik untuk dalam bulan Mac 2020 dan April 2020, diskaun akan dikira secara pro-rata berdasarkan penggunaan dalam bulan April 2020. Sekiranya bil yang diterima dalam bulan April 2020 hanya meliputi penggunaan adalah sehingga 31 Mac 2020, tiada diskaun yang akan diterima oleh pengguna bagi bil tersebut.

DISKAUN BIL ELEKTRIK DI BAWAH PAKEJ RANGSANGAN EKONOMI BAGI PEMEGANG LESEN AWAM DAN PENGGUNA

Apakah jenis-jenis tarif yang layak menerima diskaun bil elektrik ini?

Jenis-jenis tarif yang layak menerima diskaun bil elektrik adalah seperti berikut:

DOMESTIK

KATEGORI PENGGUNA	TARIF	KADAR DISKAUN
• Di antara 0-200kWj atau sehingga RM43.60	A	50%
• Di antara 201-300kWj atau RM43.70 hingga RM77.00		25%
• Di antara 301-600kWj atau RM77.10 hingga RM231.80		15%
• Melebihi 600kWj atau melebihi RM231.80		2%



BUKAN DOMESTIK

KATEGORI PENGGUNA	TARIF	KADAR DISKAUN
Perindustrian	D, E1, E2, E3 dan Perjanjian Khas*	2%
Pertanian Spesifik	H, H1 dan H2	2%
Perdagangan	B, C1, C2 dan Perjanjian Khas*	2%
Perdagangan	B, C1, C2 dan Perjanjian Khas*	15%



Nota:

**Tertakluk kepada terma dan syarat oleh Kerajaan. Perjanjian Khas adalah merujuk kepada pengguna seperti pengguna co-generator, pengguna di pulau-pulau dengan Tarif Khas, pengguna-pengguna keretapi ber-rel seperti KTM double track, MRT, LRT, ERL dan seumpamanya

DISKAUN BIL ELEKTRIK DI BAWAH PAKEJ RANGSANGAN EKONOMI BAGI PEMEGANG LESEN AWAM DAN PENGGUNAANYA

Apakah jenis pengguna Perjanjian Khas yang layak menerima diskaun bil elektrik?

Perjanjian Khas yang layak mendapat diskaun adalah merujuk kepada pengguna seperti seperti berikut:



Walau bagaimanapun, pemegang Lesen Awam Pengagihan (LAP) dengan Tarif Perjanjian Khas (Tariff Bulk) tidak termasuk dalam senarai penerima diskaun bil elektrik.

BAHAGIAN 2:

**KELAYAKAN PEMEGANG LAP DAN PENGGUNANYA
BAGI DISKAUN BIL ELEKTRIK DI BAWAH
PRE2020 DAN PRIHATIN**

02

DISKAUN BIL ELEKTRIK DI BAWAH PAKEJ RANGSANGAN EKONOMI BAGI PEMEGANG LESEN AWAM DAN PENGGUNA

TERMA DAN SYARAT UMUM BAGI PEMEGANG LAP DAN PENGGUNA LAP UNTUK MENIKMATI DISKAUN BIL ELEKTRIK

Apakah terma dan syarat-syarat kelayakan pemegang LAP dan pengguna LAP untuk menikmati diskaun bil elektrik?

i

Pemegang LAP di bawah Tarif Perjanjian Khas tidak layak mendapat diskaun daripada Tenaga Nasional Berhad (TNB). Namun, pemegang LAP ini akan memberikan diskaun bil elektrik kepada penggunanya yang layak dan aman diskaun yang diberikan ini boleh dituntut daripada dana KWIE.

ii

Pemegang LAP dengan tarif yang diwartakan iaitu Tarif Normal layak diberikan diskaun 2% secara automatik daripada TNB. Pemegang LAP ini kemudiannya akan memberikan diskaun bil elektrik kepada penggunanya yang layak. Namun, hanya perbezaan diskaun di antara jumlah yang diberikan kepada pengguna LAP dan jumlah yang diterima oleh pemegang LAP daripada TNB sahaja yang boleh dituntut daripada dana KWIE.

Kategori Pemegang LAP	Tarif	Jenis Diskaun
Bekalan Pukal	*Tarif Perjanjian Khas (Perdagangan & Perindustrian)	Tiada
Bekalan Pukal	**Tarif Warta (Perdagangan & Perindustrian)	2%

NOTA:

* **Tarif Perjanjian Khas** ialah pemegang LAP yang mendapatkan bekalan elektrik pukal dengan membuat suatu perjanjian khas mengenai tarif mereka, seperti mana yang diperuntukkan dalam Seksyen 29(1), Akta Bekalan Elektrik 1990. Tarif khas bekalan pukal ini juga merujuk kepada tarif bekalan elektrik yang dikenakan oleh TNB apabila pemegang LAP membuat bayaran caj sambungan pengguna berdasarkan kos penuh projek.

** **Tarif normal (warta)** bekalan pukal pula merujuk kepada tarif bekalan elektrik yang dikenakan oleh TNB apabila pemegang LAP membuat bayaran caj sambungan pengguna berdasarkan beban yang diisyitarkan kepada TNB semasa permulaan proses permohonan bekalan. Pengiraan dibuat berdasarkan buku kenyataan caj sambungan pengguna TNB

c) c)

Bagi pemegang LAP yang menerima diskaun daripada TNB, aman yang boleh dituntut daripada dana KWIE adalah mengambil kira perbezaan di antara jumlah diskaun pengguna LAP dan juga jumlah diskaun yang diterima pemegang LAP daripada TNB

d) d)

Pengguna LAP adalah layak untuk menerima diskaun bil elektrik mengikut kategori masing-masing, seperti yang dapat dirujuk melalui Jadual 2 di atas

b) b)

Pengguna LAP yang disahkan layak menerima diskaun 15% atau 2% oleh Agensi Kerajaan berkaitan akan diberikan diskaun oleh pemegang LAP yang kemudiannya akan menuntut kembali diskaun tersebut daripada dana KWIE.

e) e)

Diskaun hanya boleh dituntut setelah pemegang LAP mengemukakan bukti pemberian diskaun yang telah diberikan kepada pengguna LAP.

a) a)

Pengguna LAP adalah merujuk kepada pengguna akhir yang mendapat bekalan elektrik daripada pemegang LAP

f) f)

Pengguna LAP yang disahkan layak mendapat diskaun ke atas bil elektrik, boleh mengemukakan tuntutan melalui pemegang LAP kepada KWIE, Suruhanjaya Tenaga bersama dokumen-dokumen tuntutan yang sah

Terma dan syarat bagi melayakkan tuntutan diskaun ke atas bil elektrik yang dibuat oleh pemegang LAP bagi pengguna mereka (pengguna LAP) adalah, seperti berikut:

DISKAUN BIL ELEKTRIK DI BAWAH PAKEJ RANGSANGAN EKONOMI BAGI PEMEGANG LESEN AWAM DAN PENGGUNA

TERMA DAN SYARAT UMUM BAGI PEMEGANG LAP DAN PENGGUNA LAP UNTUK MENIKMATI DISKAUN BIL ELEKTRIK

A. PENGGUNA LAP BAGI KATEGORI DOMESTIK

Apakah terma dan syarat-syarat kelayakan bagi pengguna LAP bagi kategori domestik untuk menikmati diskaun bil elektrik?

DOMESTIK

KATEGORI PENGGUNA	TARIF	KADAR DISKAUN
Jumlah Penggunaan Sebulan Bagi Pengguna Domestik Kediaman		
• Di antara 0-200kWj atau sehingga RM43.60*		50%
• Di antara 201-300kWj atau RM43.70 hingga RM77.00*		25%
• Di antara 301-600kWj atau RM77.10 hingga RM231.80*		15%
• Melebihi 600kWj atau melebihi RM231.80**		2%

Nota:

* Diskaun 15% hingga 50% boleh dituntut daripada dana KWIE

** Penerimaan diskaun 2% secara automatik daripada TNB tertakluk kepada jenis tarif LAP dengan TNB (Tarif Warta) dan jenis Tarif Perjanjian Khas boleh dituntut daripada dana KWIE.



Pengguna LAP bagi kategori domestik boleh mengemukakan tuntutan melalui pemegang LAP kepada KWIE, Suruhanjaya Tenaga bersama dokumen-dokumen tuntutan yang sah.



Dokumen-dokumen yang diperlukan adalah:

- Inbois tuntutan
- Borang tuntutan diskaun oleh pemegang LAP
- Ringkasan senarai pengguna domestik dan data berkaitan tuntutan
- Sekurang-kurangnya 3 bil elektrik pengguna untuk setiap bulan bagi setiap range/kategori pengguna berdasarkan Jadual 5: Pengguna LAP bagi kategori domestik yang layak untuk diskaun bil elektrik
- Bil elektrik yang diterima daripada TNB oleh pemegang LAP
- Maklumat perbankan (dilampirkan bersama borang tuntutan diskaun) dan salinan penyata/buku bank yang mengandungi maklumat nombor akaun bank



DISKAUN BIL ELEKTRIK DI BAWAH PAKEJ RANGSANGAN EKONOMI BAGI PEMEGANG LESEN AWAM DAN PENGGUNA

TERMA DAN SYARAT UMUM BAGI PEMEGANG LAP DAN PENGGUNA LAP UNTUK MENIKMATI DISKAUN BIL ELEKTRIK

B. PENGGUNA LAP BAGI KATEGORI BUKAN DOMESTIK

Apakah terma dan syarat-syarat kelayakan pengguna LAP bagi kategori bukan domestik untuk menikmati diskaun 15% atau 2% ke atas bil elektrik?

(i) BUKAN DOMESTIK

KATEGORI PENGGUNA	TARIF	KADAR DISKAUN
Perdagangan <small>* Semua pengguna selain daripada 6 sektor perniagaan terpilih</small>	B, C1, C2	2%
Perdagangan <small>* 6 sektor perniagaan terpilih</small>	B, C1, C2	15%
Perindustrian	D, E1, E2, E3	2%
Pertanian Spesifik	H, H1, H2	2%

Kesemua pengguna LAP bagi kategori bukan domestik layak diberikan diskaun sebanyak 2% daripada pemegang LAP dan ianya boleh dituntut daripada dana KWIE

Bagi pengguna LAP dengan kelulusan Agensi Kerajaan yang menunjukkan ia berada di bawah 6 kategori perniagaan terpilih maka pengguna LAP tersebut layak untuk mendapat diskaun 15% daripada dana KWIE.

(ii)
Pemegang LAP akan mengemukakan semua dokumen pengguna LAP bagi tujuan tuntutan diskaun daripada KWIE. Pengguna yang disahkan layak menerima diskaun 15% pula boleh mendapatkan jumlah perbezaan diskaun daripada pemegang LAP yang dituntut daripada dana KWIE.

(iii) Dokumen-dokumen yang diperlukan adalah:

- (a) Inbois tuntutan
- (b) Borang tuntutan diskaun oleh pemegang LAP
- (c) Surat pengesahan/makluman berkenaan kelayakan tuntutan bagi pengguna bukan domestik
- (d) Ringkasan senarai pengguna bukan domestik dan data berkaitan tuntutan
- (e) Sekurang-kurangnya 3 bil elektrik pengguna untuk setiap bulan bagi setiap range/kategori pengguna (rujuk jadual di bawah)
- (f) Bil elektrik yang diterima daripada TNB oleh pemegang LAP
- (g). Maklumat perbankan (dilampirkan bersama borang tuntutan diskaun) dan salinan penyata/buku bank

Kategori Pemegang LAP	Tarif	Jenis Diskaun
Bekalan Pukal	*Tarif Perjanjian Khas (Perdagangan & Perindustrian)	Tiada
Bekalan Pukal	**Tarif Warta (Perdagangan & Perindustrian)	2%

NOTA:

* **Tarif Perjanjian Khas** ialah pemegang LAP yang mendapatkan bekalan elektrik pukal dengan membuat suatu perjanjian khas mengenai tarif mereka, seperti mana yang diperuntukkan dalam Seksyen 29(1), Akta Bekalan Elektrik 1990. Tarif khas bekalan pukal ini juga merujuk kepada tarif bekalan elektrik yang dikenakan oleh TNB apabila pemegang LAP membuat bayaran caj sambungan pengguna berdasarkan kos penuh projek.

** **Tarif normal (warta)** bekalan pukal pula merujuk kepada tarif bekalan elektrik yang dikenakan oleh TNB apabila pemegang LAP membuat bayaran caj sambungan pengguna berdasarkan beban yang diisyitiharkan kepada TNB semasa permulaan proses permohonan bekalan. Pengiraan dibuat berdasarkan buku kenyataan caj sambungan pengguna TNB

DISKAUN BIL ELEKTRIK DI BAWAH PAKEJ RANGSANGAN EKONOMI BAGI PEMEGANG LESEN AWAM DAN PENGGUNA

TERMA DAN SYARAT UMUM BAGI PEMEGANG LAP DAN PENGGUNA LAP UNTUK MENIKMATI DISKAUN BIL ELEKTRIK

C. PENGGUNA LAP PRA-BAYAR

Adakah pengguna pra-bayar yang mendapat bekalan daripada pemegang LAP layak menerima diskaun 2% atau 15% ke atas bil elektrik?



(i)
Pengguna pra-bayar yang mendapat bekalan daripada pemegang LAP layak mendapat diskaun 2% atau 15% daripada jumlah penggunaan bil bulanan dan boleh mengemukakan tuntutan kepada KWIE melalui pemegang

(ii)
Perkara ini terpakai kepada pengguna LAP bagi kategori domestik dan bukan domestik.

DISKAUN BIL ELEKTRIK DI BAWAH PAKEJ RANGSANGAN EKONOMI BAGI PEMEGANG LESEN AWAM DAN PENGGUNA NYA

**Adakah pengguna LAP layak menerima diskaun 2%
dan diskaun 15% dalam masa yang sama?**



Tidak. Pengguna LAP di bawah kategori perdagangan tidak layak menerima kedua-dua jenis diskaun dalam tempoh masa yang sama. Bermula penggunaan elektrik 1 April 2020, semua pengguna LAP di bawah kategori perdagangan layak menerima diskaun 2% secara automatik

Jika pengguna LAP di bawah kategori perdagangan telah menerima diskaun 2% dan kemudiannya disahkan layak untuk menerima diskaun 15%, maka pihak KWIE/pemegang LAP akan menukar diskaun 2% pengguna LAP tersebut kepada diskaun 15% secara automatik. Pengguna LAP akan mula menikmati diskaun 15% mulai pembilan berikutnya

BAHAGIAN 3:

KAEDAH PENGIRAAN DISKAUN KE ATAS BIL ELEKTRIK

03

Bagaimana diskaun ke atas bil elektrik dikira?

- (i) Pengiraan diskaun 15% dan 2% adalah ke atas komponen utama bil bulanan semasa seperti caj kehendak maksimum, caj tenaga dan Imbalance Cost Pass Through (ICPT) sahaja.
 - (ii) Caj-caj lain seperti penalti lewat bayar, Kumpulan Wang Tenaga Baru (KWTBB), Surcaj Angkadar Kuasa, Lampu Jalan Individu dan tunggakan bil tidak termasuk dalam kiraan diskaun 15% dan 2%.
 - (iii) Formula pengiraan diskaun adalah seperti berikut:

Di mana:	
a%	Peratus diskaun ke atas bil elektrik
kWj	Caj Penggunaan Elektrik
kW	Caj Kapasiti Kehendak Maksimum
ICPT	Pelepasan Imbalan Kos Bahan Api dan Penjanaan

- (a) Kumpulan Wang Tenaga Boleh Baharu
- (b) Surcrai Angkadar Kuasa

- (c) Penalti Lewat Bayar
 - (d) Surcaj Alat Kimpal
 - (e) Deposit Tambahan
 - (f) Lampu Jalan Individu
 - (g) Caj Minimum Bulanan
 - (h) Caj Bekalan Sementara

- (v) Sekiranya bil yang diterima dalam bulan April 2020 hanya meliputi penggunaan adalah sehingga 31 Mac 2020, maka tiada diskaun yang akan diberikan dan ia akan berlaku pada bulan Mei.

- (vi) Ilustrasi tempoh pemberian diskaut bagi perkara (iv) adalah seperti rajah berikut:

- #### **Tempoh pemberian diskaun**



- | | | | |
|----------------------|--|------------------------|-----------------------------------|
| Tarif: | B (Komersil) - di bawah Sektor Pelancongan (Diskaun 15%) | Tempoh Bil: | 03.03.2020 - 02.04.2020 (31 Hari) |
| Tariff: | 03/03/2020 hingga 02/04/2020 | Tariff: | B - Perdagangan |
| Jenis Bacaan: | Bacaan Sebenar | Kegunaan (kWh): | |

Unit Penggunaan:	1,000 kWj
------------------	-----------

> 200	800.00	0.5090	407.20
Jumlah	1,000.00		494.20
Keterangan		Tidak Kena ST	Kena ST
Kegunaan kWh	kWh	1,000.00	0.00
Kegunaan	RM	494.20	0.00
ICPT (RM 0.200)	RM	20.00	0.00
15% Diskaun Rangsangan Ekonomi	RM	-4.98	0.00
Kegunaan Bulan Semasa	RM	509.22	0.00
KWTBB (1.6%)	RM		
Caj Semasa	RM		517.05



- = RM514.20
= 1 April 2020 hingga 2 April 2020

B : Bilangan hari dalam bulan April	= 30
C : Tempoh Pembilhan	= 31 hari
D : Prorata Hari Layak Diskaun = B/C	= 2 hari / 31 hari = 0.06452

ah 2: Tentukan % dan jumlah diskau yang layak berdasarkan kategori pengguna

E : Jumlah bil layak mendapat diskau (penggunaan April 20 sahaja)	= RM514.20 X 0.06452
---	----------------------

- $$15\% \text{ Diskaun Rangsangan Ekonomi} = \text{ } = 15\% \times \text{RM}33.18$$

= 15%*E = (RM4.98)

- setakat pembilang 31 Disember 2020 sahaja.
2020 masih berstatus E maka dia akan

2020 masih berstatus E, maka diskain yang telah diberikan dianggap muktamad dan tiada lagi pelarasian akan dibuat setelah bil sebenar diperolehi.

BAHAGIAN 4:

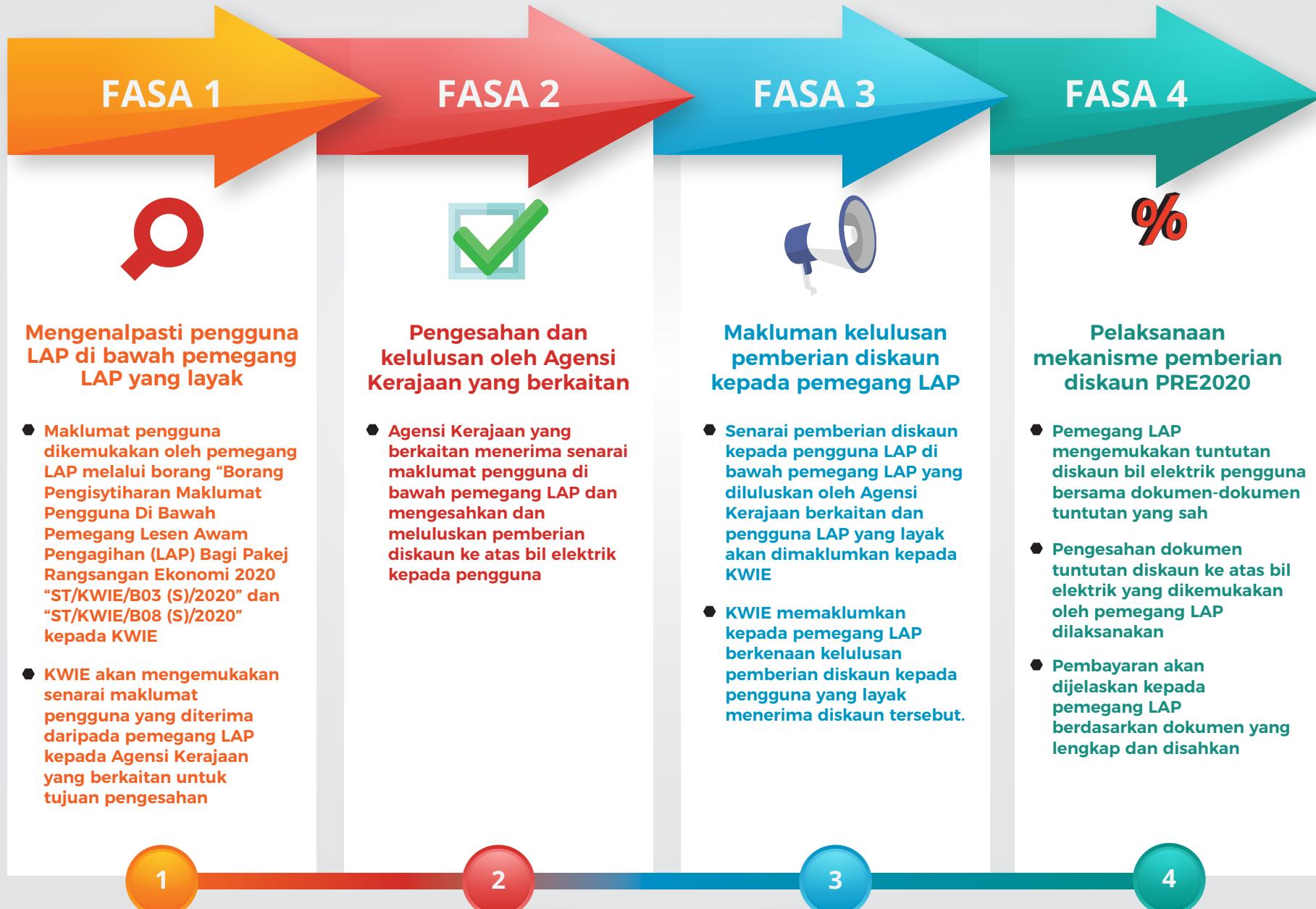
PROSES PELAKSANAAN DAN TUNTUTAN

DISKAUN KE ATAS BIL ELEKTRIK

04

DISKAUN BIL ELEKTRIK DI BAWAH PAKEJ RANGSANGAN EKONOMI BAGI PEMEGANG LESEN AWAM DAN PENGGUNA NYA

Bagaimakah pemberian diskau ini akan dilaksanakan?



BAHAGIAN 5:

RAYUAN TUNTUTAN DISKAUN KE ATAS BIL ELEKTRIK

05

DISKAUN BIL ELEKTRIK DI BAWAH PAKEJ RANGSANGAN EKONOMI BAGI PEMEGANG LESEN AWAM DAN PENGGUNA NYA

Jika saya membuat rayuan untuk diskaun 15%, di manakah lokasi penghantaran borang permohonan saya?



Borang permohonan yang lengkap dengan dokumen sokongan yang wajib dikemukakan oleh pihak pengguna boleh dihantar terus kepada Agensi Kerajaan berkaitan dan sesalinan permohonan rayuan tersebut diberikan kepada Suruhanjaya Tenaga

Sila pastikan setiap borang permohonan disertakan bersama-sama dengan dokumen sokongan yang diwajibkan seperti berikut:

- (a) Salinan Borang 9 (Borang Pendaftaran Syarikat)**
- (b) Salinan Lesen Perniagaan yang sah tempoh**
- (c) Salinan bil elektrik**

BAHAGIAN 6:

PERTANYAAN BERKENAAN TUNTUTAN DISKAUN KE ATAS BIL ELEKTRIK

0066

DISKAUN BIL ELEKTRIK DI BAWAH PAKEJ RANGSANGAN EKONOMI BAGI PEMEGANG LESEN AWAM DAN PENGGUNANYA

Siapakah yang boleh dihubungi bagi mendapatkan maklumat diskaun PRE2020 berkenaan pengguna di bawah LAP dengan lebih lanjut?

i

Pengguna/pemegang LAP boleh menghubungi hotline myGCC jika memerlukan penjelasan lanjut mengenai diskaun bil elektrik ini

ii

Pengguna / Pemegang LAP boleh menghubungi hotline Sekretariat PRE2020 di **03-8882 9089**

iii

Pengguna / Pemegang LAP juga boleh menghubungi talian hotline Suruhanjaya Tenaga / Unit KWIE di **03-8870 8500**

iv

Pengguna / Pemegang LAP juga boleh mengemukakan pertanyaan melalui emel kepada stlap@st.gov.my atau ukwie@st.gov.my



Sekretariat PRE2020
03-8882 9089



HOTLINE: **03-8000-8000**



HOTLINE: **1-300-88-5454**



Senarai Agensi Kerajaan untuk dihubungi mengikut 6 sektor perniagaan terpilih

Kategori	Agensi Kerajaan
Pengendali Hotel	
Agensi Pelancongan	
Pejabat Syarikat Penerbangan Tempatan	
Kompleks Membeli Belah	
Pusat Konvensyen	
Taman Tema	



Prihatin

Pakej Rangsangan Ekonomi Prihatin Rakyat



KEMENTERIAN KEWANGAN
MALAYSIA



KEMENTERIAN
TENAGA DAN SUMBER ASLI

 Suruhanjaya Tenaga
Energy Commission

TERIMA KASIH

