

Prihatin

Pakej Rangsangan Ekonomi Prihatin Rakyat



KEMENTERIAN KEWANGAN
MALAYSIA



KEMENTERIAN
TENAGA DAN SUMBER ASLI

 Suruhanjaya Tenaga
Energy Commission

F.A.Q

INFOGRAFIK



**TUNTUTAN KOS DISKAUN BIL ELEKTRIK DI
BAWAH PAKEJ RANGSANGAN EKONOMI BAGI
PEMEGANG LESEN AWAM PENGAGIHAN DAN
PENGGUNANYA DI SEMENANJUNG MALAYSIA**



BAHAGIAN 1: **MAKLUMAT AM**

01

DISKAUN BIL ELEKTRIK DI BAWAH PAKEJ RANGSANGAN EKONOMI BAGI PEMEGANG LESEN AWAM DAN PENGGUNANYA

Apakah diskaun bil elektrik yang boleh saya perolehi berikutan penularan wabak COVID-19?

Pakej Rangsangan Ekonomi 2020 (PRE2020) - 27 Februari 2020

Diskaun 15% bagi penggunaan elektrik untuk tempoh 1 April sehingga 30 September 2020



PENGENDALI HOTEL



AGENS PELANCONGAN DAN PENGEMBARAAN



PEJABAT SYARIKAT PENERBANGAN TEMPATAN



KOMPLEKS MEMBELI-BELAH



PUSAT KONVENSYEN



TAMAN TEMA

Diskaun 2% kepada semua pengguna lain dalam kategori di bawah bagi penggunaan elektrik untuk tempoh 1 April sehingga 30 September 2020.

16 Mac 2020



PERDAGANGAN



PERINDUSTRIAN



PERTANIAN



PENGGUNA DOMESTIK

DISKAUN BIL ELEKTRIK

Pakej Rangsangan Ekonomi Prihatin Rakyat (PRIHATIN) 27 Mac 2020

Diskaun tambahan kepada pengguna domestik di Semenanjung Malaysia dengan memberi tumpuan kepada pengguna yang menggunakan elektrik sehingga **600kWj** atau **RM231.80** sebulan.

Kadar diskaun adalah di antara **15% hingga 50%** bergantung kepada jumlah penggunaan elektrik masing-masing bermula penggunaan 1 April hingga 30 September 2020.



PENGGUNA DOMESTIK

Diskaun ini adalah merupakan pelengkap kepada diskaun-diskaun yang telah diumumkan dalam Pakej Rangsangan Ekonomi 2020 (PRE 2020) pada 27 Februari 2020 dan 16 Mac 2020.

DISKAUN BIL ELEKTRIK DI BAWAH PAKEJ RANGSANGAN EKONOMI BAGI PEMEGANG LESEN AWAM DAN PENGGUNANYA

01



PERDAGANGAN

02



INDUSTRI

Siapakah yang layak menerima diskaun bil elektrik di bawah Pakej Rangsangan Ekonomi 2020 (PRE 2020) dan Pakej Rangsangan Ekonomi Prihatin Rakyat (PRIHATIN) dan berapakah jumlah diskaun yang akan diberi?



PERTANIAN

03



DOMESTIK / KEDIAMAN

04

DISKAUN BIL ELEKTRIK DI BAWAH PAKEJ RANGSANGAN EKONOMI BAGI PEMEGANG LESEN AWAM DAN PENGGUNANYA

Berapakah Jumlah Diskaun yang akan diberi?

Peratus diskaun yang akan diterima oleh pengguna adalah berdasarkan sektor perniagaan terpilih, kategori pengguna dan jumlah penggunaan. Bagi pengguna domestik di Semenanjung Malaysia, Kerajaan telah mengumumkan diskaun tambahan pada 27 Mac 2020

melalui PRIHATIN berdasarkan peringkat penggunaan elektrik bulanan dengan memberi tumpuan kepada rakyat yang membayar bil elektrik di bawah RM231.80 sebulan yang rata-ratanya merupakan rakyat dalam golongan B40 dan M40 seperti Jadual di bawah:

PRE2020

Diskaun bulanan 15%

6 sektor yang dikenalpasti terkesan dari impak COVID-19

- Pengendali Hotel
- Agensi Pelancongan & Pengembaraan
- Pejabat Syarikat Penerbangan Tempatan
- Kompleks Membeli-Belah
- Pusat Konvensyen
- Taman Tema

PELANGGAN BUKAN DOMESTIK

Diskaun bulanan 2%

Tidak termasuk 6 sektor yang dikenalpasti

- Perdagangan
 - * Selain daripada 6 sektor perniagaan terpilih
- Perindustrian
- Pertanian
- Domestik / Kediaman
 - * Hanya untuk penggunaan elektrik melebihi 600kWj sebulan atau melebihi RM231.80

PRIHATIN: PELANGGAN DOMESTIK

Diskaun berperingkat antara 15% hingga 50% berdasarkan penggunaan elektrik dengan had maksimum 600kWj sebulan atau RM231.80

50%

Diskaun bagi bil RM43.60 dan ke bawah (0 kWj - 200kWj)



25%

Diskaun bagi bil RM43.70 hingga RM77.00 (201kWj - 300kWj)



15%

Diskaun bagi bil RM77.10 hingga RM231.80 (300 kWj - 600kWj)



2%

Lebih dari 600kWj atau RM231.90 dan ke atas



Pemberian diskaun ke atas bil elektrik, tertakluk kepada pengesahan Agensi Kerajaan berkaitan.

DISKAUN BIL ELEKTRIK DI BAWAH PAKEJ RANGSANGAN EKONOMI BAGI PEMEGANG LESEN AWAM DAN PENGGUNANYA

Bilakah tempoh layak menerima diskaun bil elektrik ini?



Diskaun bil elektrik di bawah PRE2020 dan PRIHATIN adalah diberikan untuk tempoh enam (6) bulan mulai penggunaan elektrik 1 April sehingga 30 September 2020 untuk semua kadar diskaun.



Ini bermakna bagi bil elektrik yang diterima dalam bulan April dan meliputi penggunaan elektrik untuk dalam bulan Mac 2020 dan April 2020, diskaun akan dikira secara pro-rata berdasarkan penggunaan dalam bulan April 2020. Sekiranya bil yang diterima dalam bulan April 2020 hanya meliputi penggunaan adalah sehingga 31 Mac 2020, tiada diskaun yang akan diterima oleh pengguna bagi bil tersebut.

DISKAUN BIL ELEKTRIK DI BAWAH PAKEJ RANGSANGAN EKONOMI BAGI PEMEGANG LESEN AWAM DAN PENGGUNANYA

Apakah jenis-jenis tarif yang layak menerima diskaun bil elektrik ini?

Jenis-jenis tarif yang layak menerima diskaun bil elektrik adalah seperti berikut:

DOMESTIK

KATEGORI PENGGUNA	TARIF	KADAR DISKAUN
• Di antara 0-200kWj atau sehingga RM43.60	A	50%
• Di antara 201-300kWj atau RM43.70 hingga RM77.00		25%
• Di antara 301-600kWj atau RM77.10 hingga RM231.80		15%
• Melebihi 600kWj atau melebihi RM231.80		2%

BUKAN DOMESTIK

KATEGORI PENGGUNA	TARIF	KADAR DISKAUN
Perindustrian	D, E1, E2, E3 dan Perjanjian Khas*	2%
Pertanian Spesifik	H, H1 dan H2	2%
Perdagangan * Semua pengguna selain daripada 6 sektor perniagaan terpilih	B, C1, C2 dan Perjanjian Khas*	2%
Perdagangan * 6 sektor perniagaan terpilih	B, C1, C2 dan Perjanjian Khas*	15%



Nota:

**Tertakluk kepada terma dan syarat oleh Kerajaan. Perjanjian Khas adalah merujuk kepada pengguna seperti pengguna co-generator, pengguna di pulau-pulau dengan Tarif Khas, pengguna-pengguna keretapi ber-rel seperti KTM double track, MRT, LRT, ERL dan seumpamanya

DISKAUN BIL ELEKTRIK DI BAWAH PAKEJ RANGSANGAN EKONOMI BAGI PEMEGANG LESEN AWAM DAN PENGGUNANYA

Apakah jenis pengguna Perjanjian Khas yang layak menerima diskaun bil elektrik?

Perjanjian Khas yang layak mendapat diskaun adalah merujuk kepada pengguna seperti seperti berikut:



Walau bagaimanapun, pemegang Lesen Awam Pengagihan (LAP) dengan Tarif Perjanjian Khas (Tariff Bulk) tidak termasuk dalam senarai penerima diskaun bil elektrik.

BAHAGIAN 2:

**KELAYAKAN PEMEGANG LAP DAN PENGGUNANYA
BAGI DISKAUN BIL ELEKTRIK DI BAWAH
PRE2020 DAN PRIHATIN**

02

DISKAUN BIL ELEKTRIK DI BAWAH PAKEJ RANGSANGAN EKONOMI BAGI PEMEGANG LESEN AWAM DAN PENGGUNANYA

TERMA DAN SYARAT UMUM BAGI PEMEGANG LAP DAN PENGGUNA LAP UNTUK MENIKMATI DISKAUN BIL ELEKTRIK

Apakah terma dan syarat-syarat kelayakan pemegang LAP dan pengguna LAP untuk menikmati diskaun bil elektrik?

i Pemegang LAP di bawah Tarif Perjanjian Khas tidak layak mendapat diskaun daripada Tenaga Nasional Berhad (TNB). Namun, pemegang LAP ini akan memberikan diskaun bil elektrik kepada penggunanya yang layak dan amaun diskaun yang diberikan ini boleh dituntut daripada dana KWIE.

ii Pemegang LAP dengan tarif yang diwartakan iaitu Tarif Normal layak diberikan diskaun 2% secara automatik daripada TNB. Pemegang LAP ini kemudiannya akan memberikan diskaun bil elektrik kepada penggunanya yang layak. Namun, hanya perbezaan diskaun di antara jumlah yang diberikan kepada pengguna LAP dan jumlah yang diterima oleh pemegang LAP daripada TNB sahaja yang boleh dituntut daripada dana KWIE.

Kategori Pemegang LAP	Tarif	Jenis Diskaun
Bekalan Pukul	*Tarif Perjanjian Khas (Perdagangan & Perindustrian)	Tiada
Bekalan Pukul	**Tarif Warta (Perdagangan & Perindustrian)	2%

NOTA:

*** Tarif Perjanjian Khas** ialah pemegang LAP yang mendapatkan bekalan elektrik pukul dengan membuat suatu perjanjian khas mengenai tarif mereka, sepertimana yang diperuntukkan dalam Seksyen 29(1), Akta Bekalan Elektrik 1990. Tarif khas bekalan pukul ini juga merujuk kepada tarif bekalan elektrik yang dikenakan oleh TNB apabila pemegang LAP membuat bayaran caj sambungan pengguna berdasarkan kos penuh projek.

****Tarif normal (warta)** bekalan pukul pula merujuk kepada tarif bekalan elektrik yang dikenakan oleh TNB apabila pemegang LAP membuat bayaran caj sambungan pengguna berdasarkan beban yang diisytiharkan kepada TNB semasa permulaan proses permohonan bekalan. Pengiraan dibuat berdasarkan buku kenyataan caj sambungan pengguna TNB



DISKAUN BIL ELEKTRIK DI BAWAH PAKEJ RANGSANGAN EKONOMI BAGI PEMEGANG LESEN AWAM DAN PENGGUNANYA

TERMA DAN SYARAT UMUM BAGI PEMEGANG LAP DAN PENGGUNA LAP UNTUK MENIKMATI DISKAUN BIL ELEKTRIK

A. PENGGUNA LAP BAGI KATEGORI DOMESTIK

Apakah terma dan syarat-syarat kelayakan bagi pengguna LAP bagi kategori domestik untuk menikmati diskaun bil elektrik?

DOMESTIK

KATEGORI PENGGUNA	TARIF	KADAR DISKAUN
Jumlah Penggunaan Sebulan Bagi Pengguna Domestik Kediaman		
• Di antara 0-200kWj atau sehingga RM43.60*	A	50%
• Di antara 201-300kWj atau RM43.70 hingga RM77.00*		25%
• Di antara 301-600kWj atau RM77.10 hingga RM231.80*		15%
• Melebihi 600kWj atau melebihi RM231.80**		2%

Nota:

* Diskaun 15% hingga 50% boleh dituntut daripada dana KWIE

** Penerimaan diskaun 2% secara automatik daripada TNB tertakluk kepada jenis tarif LAP dengan TNB (Tarif Warta) dan jenis Tarif Perjanjian Khas boleh dituntut daripada dana KWIE.



Pengguna LAP bagi kategori domestik boleh mengemukakan tuntutan melalui pemegang LAP kepada KWIE, Suruhanjaya Tenaga bersama dokumen-dokumen tuntutan yang sah.



Dokumen-dokumen yang diperlukan adalah:

- Inbois tuntutan
- Borang tuntutan diskaun oleh pemegang LAP
- Ringkasan senarai pengguna domestik dan data berkaitan tuntutan
- Sekurang-kurangnya 3 bil elektrik pengguna untuk setiap bulan bagi setiap range/kategori pengguna berdasarkan Jadual 5: Pengguna LAP bagi kategori domestik yang layak untuk diskaun bil elektrik
- Bil elektrik yang diterima daripada TNB oleh pemegang LAP
- Maklumat perbankan (dilampirkan bersama borang tuntutan diskaun) dan salinan penyata/buku bank yang mengandungi maklumat nombor akaun bank

DISKAUN BIL ELEKTRIK DI BAWAH PAKEJ RANGSANGAN EKONOMI BAGI PEMEGANG LESEN AWAM DAN PENGGUNANYA

TERMA DAN SYARAT UMUM BAGI PEMEGANG LAP DAN PENGGUNA LAP UNTUK MENIKMATI DISKAUN BIL ELEKTRIK

B. PENGGUNA LAP BAGI KATEGORI BUKAN DOMESTIK

Apakah terma dan syarat-syarat kelayakan pengguna LAP bagi kategori bukan domestik untuk menikmati diskaun 15% atau 2% ke atas bil elektrik?

(i)

BUKAN DOMESTIK

KATEGORI PENGGUNA	TARIF	KADAR DISKAUN
Perdagangan *Semua pengguna selain daripada 6 sektor perniagaan terpilih	B, C1, C2	2%
Perdagangan *6 sektor perniagaan terpilih	B, C1, C2	15%
Perindustrian	D, E1, E2, E3	2%
Pertanian Spesifik	H, H1, H2	2%

Kesemua pengguna LAP bagi kategori bukan domestik layak diberikan diskaun sebanyak 2% daripada pemegang LAP dan ianya boleh dituntut daripada dana KWIE

Bagi pengguna LAP dengan kelulusan Agensi Kerajaan yang menunjukkan ia berada di bawah 6 kategori perniagaan terpilih maka pengguna LAP tersebut layak untuk mendapat diskaun 15% daripada dana KWIE.

(ii)

Pemegang LAP akan mengemukakan semua dokumen pengguna LAP bagi tujuan tuntutan diskaun daripada KWIE. Pengguna yang disahkan layak menerima diskaun 15% pula boleh mendapatkan jumlah perbezaan diskaun daripada pemegang LAP yang dituntut daripada dana KWIE.

(iii)

Dokumen-dokumen yang diperlukan adalah:

- Inbois tuntutan
- Borang tuntutan diskaun oleh pemegang LAP
- Surat pengesahan/makluman berkenaan kelayakan tuntutan bagi pengguna bukan domestik
- Ringkasan senarai pengguna bukan domestik dan data berkaitan tuntutan
- Sekurang-kurangnya 3 bil elektrik pengguna untuk setiap bulan bagi setiap range/kategori pengguna (rujuk jadual di bawah)
- Bil elektrik yang diterima daripada TNB oleh pemegang LAP
- Maklumat perbankan (dilampirkan bersama borang tuntutan diskaun) dan salinan penyata/buku bank

Kategori Pemegang LAP	Tarif	Jenis Diskaun
Bekalan Pukul	*Tarif Perjanjian Khas (Perdagangan & Perindustrian)	Tiada
Bekalan Pukul	**Tarif Warta (Perdagangan & Perindustrian)	2%

NOTA:

* **Tarif Perjanjian Khas** ialah pemegang LAP yang mendapatkan bekalan elektrik pukul dengan membuat suatu perjanjian khas mengenai tarif mereka, sepertimana yang diperuntukkan dalam Seksyen 29(1), Akta Bekalan Elektrik 1990. Tarif khas bekalan pukul ini juga merujuk kepada tarif bekalan elektrik yang dikenakan oleh TNB apabila pemegang LAP membuat bayaran caj sambungan pengguna berdasarkan kos penuh projek.

****Tarif normal (warta)** bekalan pukul pula merujuk kepada tarif bekalan elektrik yang dikenakan oleh TNB apabila pemegang LAP membuat bayaran caj sambungan pengguna berdasarkan beban yang diisytiharkan kepada TNB semasa permulaan proses permohonan bekalan. Pengiraan dibuat berdasarkan buku kenyataan caj sambungan pengguna TNB

DISKAUN BIL ELEKTRIK DI BAWAH PAKEJ RANGSANGAN EKONOMI BAGI PEMEGANG LESEN AWAM DAN PENGGUNANYA

TERMA DAN SYARAT UMUM BAGI PEMEGANG LAP DAN PENGGUNA LAP UNTUK MENIKMATI DISKAUN BIL ELEKTRIK

C. PENGGUNA LAP PRA-BAYAR

Adakah pengguna pra-bayar yang mendapat bekalan daripada pemegang LAP layak menerima diskaun 2% atau 15% ke atas bil elektrik?

PRA-BAYAR

(i)

Pengguna pra-bayar yang mendapat bekalan daripada pemegang LAP layak mendapat diskaun 2% atau 15% daripada jumlah penggunaan bil bulanan dan boleh mengemukakan tuntutan kepada KWIE melalui pemegang

(ii)

Perkara ini terpakai kepada pengguna LAP bagi kategori domestik dan bukan domestik.

DISKAUN BIL ELEKTRIK DI BAWAH PAKEJ RANGSANGAN EKONOMI BAGI PEMEGANG LESEN AWAM DAN PENGGUNANYA

Adakah pengguna LAP layak menerima diskaun 2% dan diskaun 15% dalam masa yang sama?



Tidak. Pengguna LAP di bawah kategori perdagangan tidak layak menerima kedua-dua jenis diskaun dalam tempoh masa yang sama. Bermula penggunaan elektrik 1 April 2020, semua pengguna LAP di bawah kategori perdagangan layak menerima diskaun 2% secara automatik

Jika pengguna LAP di bawah kategori perdagangan telah menerima diskaun 2% dan kemudiannya disahkan layak untuk menerima diskaun 15%, maka pihak KWIE/pemegang LAP akan menukarkan diskaun 2% pengguna LAP tersebut kepada diskaun 15% secara automatik. Pengguna LAP akan mula menikmati diskaun 15% mulai pembilan berikutnya

BAHAGIAN 3:

KAEDAH PENGIRAAN DISKAUN KE ATAS BIL ELEKTRIK

03

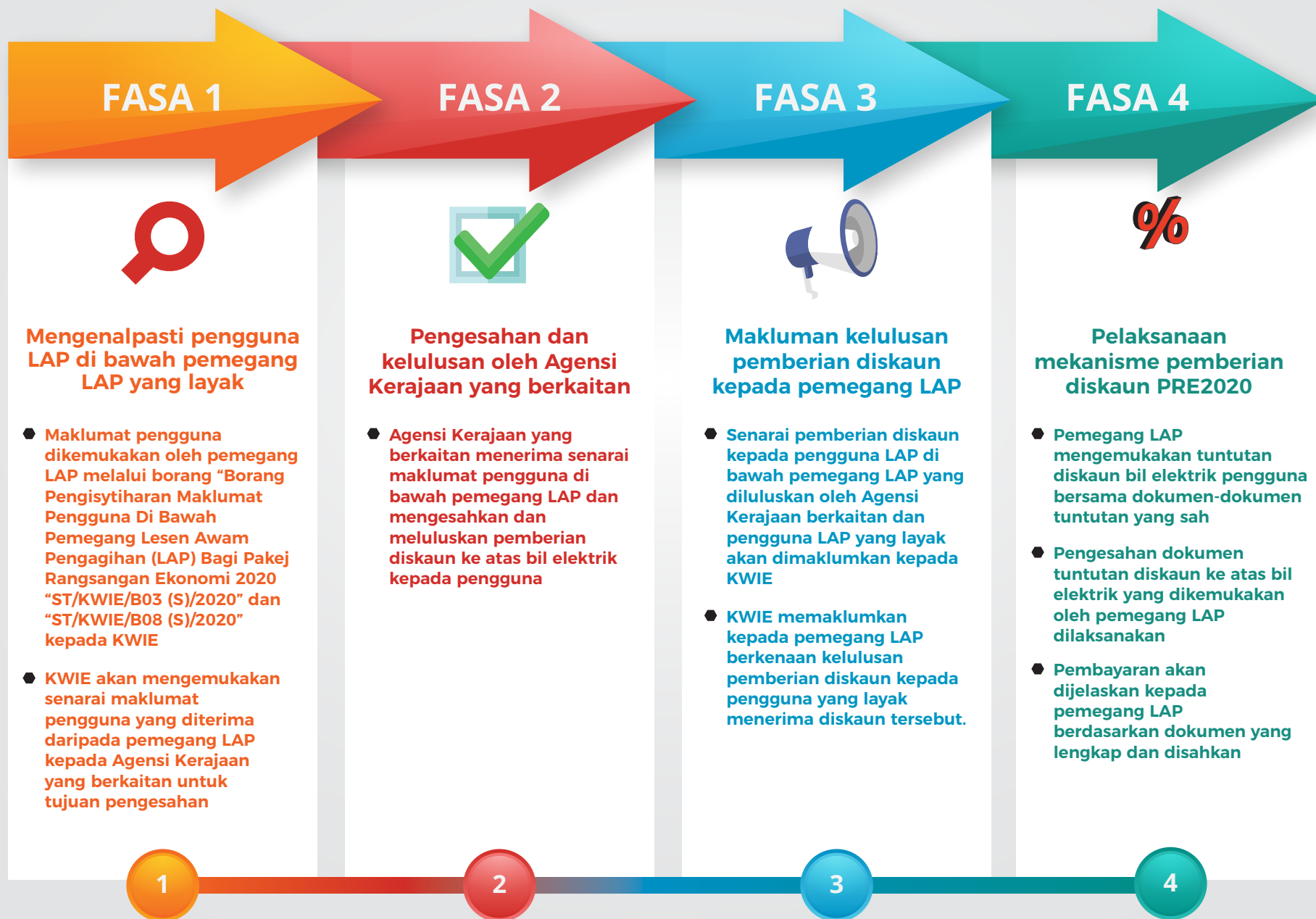
BAHAGIAN 4:

PROSES PELAKSANAAN DAN TUNTUTAN DISKAUN KE ATAS BIL ELEKTRIK

04

DISKAUN BIL ELEKTRIK DI BAWAH PAKEJ RANGSANGAN EKONOMI BAGI PEMEGANG LESEN AWAM DAN PENGGUNANYA

Bagaimanakah pemberian diskaun ini akan dilaksanakan?



BAHAGIAN 5:

**RAYUAN TUNTUTAN DISKAUN
KE ATAS BIL ELEKTRIK**

05

DISKAUN BIL ELEKTRIK DI BAWAH PAKEJ RANGSANGAN EKONOMI BAGI PEMEGANG LESEN AWAM DAN PENGGUNANYA

Jika saya membuat rayuan untuk diskaun 15%, di manakah lokasi penghantaran borang permohonan saya?



Borang permohonan yang lengkap dengan dokumen sokongan yang wajib dikemukakan oleh pihak pengguna boleh dihantar terus kepada Agensi Kerajaan berkaitan dan sesalinan permohonan rayuan tersebut diberikan kepada Suruhanjaya Tenaga

Sila pastikan setiap borang permohonan disertakan bersama-sama dengan dokumen sokongan yang diwajibkan seperti berikut:

- (a) Salinan Borang 9 (Borang Pendaftaran Syarikat)**
- (b) Salinan Lesen Perniagaan yang sah tempoh**
- (c) Salinan bil elektrik**

BAHAGIAN 6:

**PERTANYAAN BERKENAAN TUNTUTAN
DISKAUN KE ATAS BIL ELEKTRIK**

06

Siapakah yang boleh dihubungi bagi mendapatkan maklumat diskaun PRE2020 berkenaan pengguna di bawah LAP dengan lebih lanjut?

i Pengguna/pemegang LAP boleh menghubungi hotline myGCC jika memerlukan penjelasan lanjut mengenai diskaun bil elektrik ini

ii Pengguna / Pemegang LAP boleh menghubungi hotline Sekretariat PRE2020 di **03-8882 9089**

iii Pengguna / Pemegang LAP juga boleh menghubungi talian hotline Suruhanjaya Tenaga / Unit KWIE di **03-8870 8500**

iv Pengguna / Pemegang LAP juga boleh mengemukakan pertanyaan melalui emel kepada stlap@st.gov.my atau ukwie@st.gov.my



Sekretariat PRE2020
03-8882 9089



HOTLINE: 03-8000-8000



HOTLINE: 1-300-88-5454



Senarai Agensi Kerajaan untuk dihubungi mengikut 6 sektor perniagaan terpilih

Kategori	Agensi Kerajaan
Pengendali Hotel	 KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI & BUDAYA MALAYSIA
Agensi Pelancongan	 KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI & BUDAYA MALAYSIA
Pejabat Syarikat Penerbangan Tempatan	 KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI & BUDAYA MALAYSIA
Kompleks Membeli Belah	 KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EKANAL PENGUNJUNG
Pusat Konvensyen	 KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI & BUDAYA MALAYSIA
Taman Tema	 KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI & BUDAYA MALAYSIA

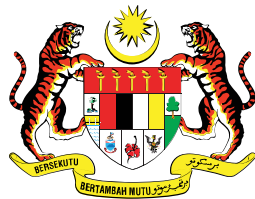


Prihatin

Pakej Rangsangan Ekonomi Prihatin Rakyat



KEMENTERIAN KEWANGAN
MALAYSIA



KEMENTERIAN
TENAGA DAN SUMBER ASLI



Suruhanjaya Tenaga
Energy Commission

TERIMA KASIH